

## **CONDITIONS PARTICULIERES DE RESERVATION**

Afin de vous garantir un emplacement aux dates souhaitées, Le Camping des Chevaliers de Malte\*\*\* n'accepte les réservations qu'accompagnées de 30% d'acompte, avec règlement de la totalité à votre arrivée.

### **EMPLACEMENT CAMPING**

#### Conditions pour réserver :

La location est personnelle et ne peut être en aucun cas cédée à toute autre personne. La réservation ne peut-être enregistrée qu'après versement des 30% d'acompte et ne sera effective qu'après confirmation écrite de la direction.

#### Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (passage), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes en outre chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. En cas de paiement par avance et de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

#### Arrivée et départ :

L'emplacement réservé est mis à disposition à partir de 14h00 et jusqu'à 14h00 le jour du départ. Les emplacements avec sanitaires privatifs sont mis à disposition à partir de 14h et jusqu'à 12h le jour du départ. Tout retard éventuel doit nous être notifié dans les 24 heures, sans nouvelles de votre part le lendemain du jour prévu de votre arrivée ; à 19h00 votre réservation sera annulée et l'acompte conservé par le camping.

#### Annulation de réservation :

Aucun départ anticipé, pour quelques raisons que ce soit, ne donnera lieu à un remboursement.

En cas d'annulation, prévenir le camping par courrier :

- plus de 30 jours avant l'arrivée, le client se verra restituer la totalité de son acompte ;
- moins de 30 jours avant l'arrivée, les sommes versées resteront acquises au camping ;
- le numéro de l'emplacement n'est pas contractuel, sauf accord confirmé par le camping.

Nous attirons votre attention qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs.

## **LOCATION MOBIL-HOME**

Conditions pour réserver :

La location est personnelle et ne peut être en aucun cas cédée à une tierce personne. La réservation ne peut-être enregistrée qu'après versement des 30% d'acompte et ne sera effective qu'après confirmation écrite de la direction.

Pour toute réservation effectuée moins de 30 jours avant l'arrivée, la totalité du séjour sera demandée.

Les réservations sont enregistrées par ordre de réception, dans le cas où toutes nos locations seraient déjà réservées pour la période demandée, l'acompte serait alors immédiatement restitué par retour de courrier.

Tout locataire doit se conformer au règlement intérieur de l'établissement.

### **Arrivée et départ :**

La location est mise à disposition à partir de 15h00 jusqu'à 20h00 le jour d'arrivée en juillet-août et jusqu'à 18h30 en avril, mai, juin, septembre, octobre, et devra être libérée à 10h00 le jour du départ. Tout départ après 10h sera facturé 80 €. La direction se réserve le droit de disposer de la location à partir de 12h00 le lendemain du jour d'arrivée prévu si le retard ne lui est pas signalé. Pour la location de mobil-home, une caution 350 € vous sera demandée (par espèces, carte bancaire). Signalez à l'accueil tout problème dans la location (vaisselle cassée, dégâts, ampoules grillées, problème de chaudière...)

La location doit être restituée ménage fait, vaisselle propre rangée. Dans le cas contraire un forfait ménage de 80 € sera facturé. La caution sera restituée au plus tard sous huitaine à compter de votre départ déduction faite des détériorations ou autres soucis constatés.

Aucun départ anticipé, pour quelque raison que ce soit, ne donnera lieu à un remboursement.

### **Annulation de réservation :**

- Plus de 45 jours avant l'arrivée : une somme forfaitaire de 38.10 € sera facturée.
- De 45 à 15 jours : l'acompte ne sera pas remboursé ;
- Moins de 15 jours avant la date d'arrivée : le prix du séjour est dû en totalité.

Le numéro de l'emplacement n'est pas contractuel, sauf par accord confirmé par le camping.

Nous attirons l'attention du locataire sur le fait qu'aucune assurance annulation n'est incluse dans nos tarifs.

### **VISITEURS :**

Les visiteurs sont acceptés dans la limite de la capacité du camping ou de la location et après accord de la direction du camping en acquittant une redevance de 2 € par personne. Ils doivent stationner leur véhicule à l'extérieur du camping.

## **Animaux**

Les chiens et les chats, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés dans notre camping. Nous exigeons que les chiens soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Le carnet de santé doit être présenté à votre arrivée au camping. Les vaccins antirabiques et le certificat de tatouage sont obligatoires. Un supplément vous sera demandé à l'arrivée. Un seul animal (-20 kg) est autorisé par logement et deux maximums par emplacement.